



CÓDIGO DE CONDUTA

MQT Service

Palavra da Direção

A **MQT Service** tem pautado suas operações ao longo dos anos em padrões exemplares de integridade, honestidade e respeito, seguindo as melhores práticas profissionais. Nosso Código de Conduta foi elaborado com base em sólidos princípios éticos, visando orientar a conduta esperada de nossos empregados e parceiros comerciais.

As diretrizes do Código de Conduta refletem os valores fundamentais da **MQT Service**, alinhados com nossa Missão e Visão, consolidando, assim, nosso compromisso com a ética e o cumprimento das normas legais e regulatórias vigentes no Brasil.

Ao adotar este Código de Conduta, definimos nossas prioridades através das práticas empresariais, guiados por um comprometimento com a transparência, a responsabilidade social e o respeito aos interesses de todas as partes envolvidas.

Anderson Eglesias Quintaneiro
Daivson A. Eglesias Quintaneiro
Lucas Henrique F. do Nascimento
Diretores da MQT SERVICE

SUMÁRIO

1. [INTRODUÇÃO](#)
2. [OBJETIVO](#)
3. [PROPÓSITOS MQT SERVICE](#)
4. [IMPARCIALIDADE/CONFIDENCIALIDADE](#)
5. [VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA](#)
6. [CONFLITOS DE INTERESSES](#)
7. [PRÊMIOS, BRINDES E PRESENTES](#)
8. [APLICAÇÃO AOS PARCEIROS DO NEGÓCIO](#)
9. [RELACIONAMENTO](#)
10. [PATRIMÔNIO DA EMPRESA](#)
11. [SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO](#)
12. [MEIO AMBIENTE](#)
13. [CONSIDERAÇÕES FINAIS](#)

1. INTRODUÇÃO

A **MQT Service**, fundada em 2012, surgiu com o propósito de fornecer as melhores soluções no segmento metrológico. Comprometemo-nos em atender às necessidades dos nossos clientes, destacando-nos pelo desempenho técnico e pela manutenção rigorosa de padrões éticos em todas as relações empresariais.

Oferecemos uma extensa variedade de soluções, abrangendo serviços de Calibração, Certificação, Manutenção, Qualificação Térmica e Treinamentos. Nossa abordagem destaca-se pela agilidade e confiabilidade nos serviços prestados, sendo respaldada pela transparência nas interações entre a **MQT Service**, clientes e parceiros.

Consolidamos nossa dedicação à excelência, buscamos frequentemente superar as expectativas, garantindo não apenas a satisfação, mas a fidelidade duradoura de nossos clientes. Nossa trajetória é impulsionada pelo compromisso com a qualidade, inovação e integridade em cada aspecto de nosso negócio.

2. OBJETIVO

O Código de Conduta estabelece os padrões de comportamentos que norteiam as práticas comerciais e os relacionamentos da **MQT Service** de maneira ética, transparente e profissional, sendo disseminado tanto pela Diretoria quanto por todos os empregados. Este Código é uma exigência obrigatória para todos os nossos empregados e deve ser adotado como referência por nossos parceiros comerciais.

Com estas diretrizes fortes, reforçamos o nosso compromisso como empresa, fornecendo parâmetros e orientações claras para a condução de nossas atividades. O Código de Conduta desempenha um papel crucial na proteção dos interesses profissionais da **MQT Service**, ao mesmo tempo que contribui para tornar nossos resultados cada vez mais sustentáveis.

Ao aderir e aplicar integralmente o Código de Conduta, fortalecemos não apenas a reputação da empresa, mas também cultivamos um ambiente organizacional baseado em valores éticos e na promoção da integridade. Estamos convictos de que estes princípios fundamentais não apenas orientam nosso presente, mas também moldam positivamente o futuro da **MQT Service**.

3. PROPÓSITOS MQT SERVICE

Missão

Oferecer serviços metrológicos com excelência, resultados confiáveis, clareza, agilidade e flexibilidade.

Visão

Ser referência no segmento metrológico.

Valores

A **MQT Service** é uma empresa que preza pela satisfação dos clientes, por isso temos como valores:

- Ética e Transparência nos negócios
- Equipe empreendedora e integrada
- Satisfazer a expectativa do cliente
- Melhoria contínua nos processos
- Parceria de longo prazo

4. IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A **MQT Service** assume um compromisso com a imparcialidade e a confidencialidade em todas as fases da prestação de serviços.

Dedicamos continuamente a garantir que nossas práticas sejam isentas de possíveis conflitos de interesses, incluindo pressões comerciais, financeiras e outras influências que possam comprometer a integridade de nosso trabalho.

Reforçamos a política de confidencialidade, assegurando que qualquer informação, seja proveniente de clientes, empregados ou parceiros, seja tratada com total sigilo. A divulgação só ocorrerá mediante autorização expressa das partes envolvidas ou quando exigido por um órgão governamental por meio de uma ação judicial.

A Diretoria da **MQT Service** e seus empregados reconhecem integralmente a responsabilidade de cumprir a Lei nº 13.709/2018, denominada LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) de acordo com suas finalidades e permissões.

Para reforçar nosso compromisso com a segurança das informações confidenciais, tanto a Diretoria quanto os empregados da **MQT Service** formalizam seu comprometimento assinando o documento *MGQ-002 - Termo de Imparcialidade e Confidencialidade*. Esta prática reforça nosso compromisso em proteger dados

peçoais e manter a confidencialidade como uma prioridade essencial em todas as nossas operações.

5. VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

Qualquer empregado que transgredir os princípios estabelecidos neste Código de Conduta ou as normas e procedimentos da **MQT Service** estará sujeito as medidas disciplinares, conforme descritas a seguir, as quais serão aplicadas em conformidade com a legislação vigente e a gravidade da infração:

- Advertência, podendo ser verbal ou por escrito;
- Suspensão temporária;
- Demissão, podendo ser com ou sem justa causa;
- Outras providências jurídicas, conforme necessário.

A aplicação das penalidades será conduzida de maneira imediata ou tão prontamente quanto possível após a ocorrência da infração. Caso a natureza da falta demande uma investigação mais detalhada dos fatos e das respectivas responsabilidades, é admitido um prazo mais estendido para a aplicação da penalidade.

Em situações de dúvida sobre o Código de Conduta, é recomendado que o empregado busque esclarecimentos junto à Diretoria, garantindo assim a compreensão plena da aplicabilidade e importância das regras estabelecidas. Esta prática visa manter a transparência, assegurando que todos os membros da

equipe compreendam integralmente as diretrizes estabelecidas e possam aderir a elas de maneira afetiva.

6. CONFLITOS DE INTERESSES

Conflitos de interesses representam questões delicadas que podem surgir nas relações de trabalho, manifestando-se quando um profissional utiliza sua influência ou pratica atos com o propósito de obter benefícios pessoais ou favorecer familiares, pessoas próximas ou fornecedores, independentemente dos impactos positivos ou negativos para a empresa.

O Código de Conduta estabelece de forma clara as regras que todos os empregados devem respeitar, visando evitar que interesses pessoais influenciem na execução de suas atividades, sem prejudicar adversamente os interesses comerciais da **MQT Service**.

Repudiamos e repelimos veementemente qualquer ação, influência ou decisão motivada por interesses que se contraponham às normas estabelecidas e que não estejam alinhadas como os objetivos exclusivos e legítimos da **MQT Service**. Este compromisso reforça nossa dedicação à integridade e à transparência, promovendo um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

7. PRÊMIOS, BRINDES E PRESENTES

As orientações a seguir aplicam-se aos empregados e contratados no exercício de suas atividades relacionadas à **MQT Service**:

- Brindes institucionais ou presentes simples, de menor valor, são gestos de cortesia e são aceitáveis nas relações comerciais, desde que não sugiram obtenção de vantagens nas negociações.
- Brindes, presentes ou outras vantagens devem ser educadamente recusados no momento da oferta, sempre que sua aceitação possa criar uma situação de comprometimento com o doador.
- Convites profissionais para almoços, jantares e eventos como seminários, palestras ou treinamentos não são proibidos, desde que não configurem situações de comprometimento.
- O recebimento de ofertas em dinheiro por qualquer motivo é estritamente vedado, assim como é proibido efetuar pagamentos a terceiros com o intuito de facilitar a venda de serviços.

Estas diretrizes visam garantir a conduta ética e transparente de todos os envolvidos com a **MQT Service**, preservando a integridade das relações comerciais e assegurando que os interesses da empresa sejam protegidos de maneira íntegra e compatível com os princípios éticos estabelecidos.

8. APLICAÇÃO AOS PARCEIROS DO NEGÓCIO

Os parceiros de negócios da **MQT Service**, incluindo fornecedores, consultores e avaliadores, têm a responsabilidade individual de:

- Garantir a confidencialidade de quaisquer dados estratégicos aos que tenham acesso, assim como das informações relacionadas ao negócio da **MQT Service**. Comprometem-se a não utilizarem esses dados e informações em benefício pessoal ou compartilhá-los com terceiros.
- Cumprir rigorosamente as leis, regras e regulamentos que regem as operações do negócio **MQT Service**.
- Conduzir as relações com o mais elevado padrão ético, baseando-se nos princípios de igualdade, justiça e transparência evitando qualquer forma de discriminação ou injustiça.
- Zelar pela transparência e equilíbrio nas relações entre as partes, assegurando que as informações transmitidas sejam precisas e verdadeiras.
- Abster-se de oferecer ou receber recompensas que estejam diretas ou indiretamente relacionadas à **MQT Service**.
- Após o encerramento da relação comercial, cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garantindo a confidencialidade das informações da **MQT Service**.

Estas responsabilidades refletem o compromisso conjunto com a integridade, ética e respeito mútuo, contribuindo para relacionamentos sólidos e transparentes entre a MQT Service e seus parceiros de negócios.

9. RELACIONAMENTO

Valorizamos profundamente os relacionamentos positivos entre todas as partes envolvidas no negócio da **MQT Service** e definimos os princípios fundamentais para todos os empregados:

- **Relacionamento com os clientes** - Buscamos construir relações pautadas no respeito, transparência, parceria, sigilo e tratamento cordial, garantindo a satisfação e a confiança mútua.
- **Relacionamento com fornecedores** - Mantemos relações com base no respeito mútuo, honestidade, transparência, confidencialidade e confiança, promovendo uma colaboração sólida e benéfica para ambas as partes.
- **Relacionamento com empregados** - Estimulamos relações baseadas no respeito, confiança e trabalho em equipe, reconhecendo a importância vital de um ambiente colaborativo e de apoio.
- **Relacionamento entre os empregados** - Cultivamos relações fundamentadas no respeito mútuo, confiança, honestidade, parceria e na constante busca por um ambiente de trabalho positivo.

Estes princípios refletem nosso compromisso com a construção de relações saudáveis, éticas e produtivas, promovendo um ambiente

empresarial que valoriza a integridade e o bem-estar de todos os envolvidos.

10. PATRIMÔNIO DA EMPRESA

O patrimônio da **MQT Service** engloba suas instalações, veículos, equipamentos de informática, internet, instrumentos e padrões para calibração, softwares e uniformes, sendo destinado exclusivamente ao uso restrito nas operações da empresa. Os usuários devem utilizá-los de maneira apropriada durante a realização de suas atividades profissionais. A seguir, estão descritos os critérios para a utilização dos bens disponíveis, que devem ser seguidos pelos empregados:

- **Zelo pelos recursos e materiais** - É fundamental preservar a economia, conservação e limpeza dos recursos, equipamentos e materiais. Os usuários são responsáveis por evitar perdas, inutilização ou danos, seja por imperícia, negligência ou imprudência.
- **Cuidado durante as atividades** - Durante a execução das atividades profissionais, é obrigatório cuidar de todos os bens e equipamentos da empresa. Qualquer avaria ou defeito que limitem o uso adequado deve ser informado imediatamente à Diretoria.
- **Uso do veículo motorizado** - Ao utilizar o veículo motorizado, é necessário respeitar a legislação de trânsito brasileira, zelar pelo veículo e garantir sua correta utilização, abstendo-se de utilizá-lo para fins pessoais ou oferecer caronas a pessoas não pertencentes ao quadro de

empregados. A necessidade de manutenção ou conserto do veículo deve ser comunicada à Diretoria antes de sua realização.

- **Assunção de responsabilidades** - Os usuários devem assumir quaisquer penalidades, avarias, multas de trânsito e pontuações decorrentes de mau uso e infrações cometidas durante o período em que o veículo estiver sob sua responsabilidade.
- **Proibições relacionadas a softwares e documentos** - É expressamente proibida a cópia de softwares e documentos da empresa.
- **Proibições relacionadas a computadores e equipamentos eletrônicos** - Não é permitida a instalação de qualquer programa nos computadores e equipamentos eletrônicos da empresa sem conhecimento e autorização da Diretoria.
- **Segurança de sistemas informatizados** - É vedado permitir o acesso de pessoas não autorizadas aos sistemas informatizados da empresa por meio da utilização de senha pessoal.
- **Utilização responsável de e-mails e internet** - Os empregados devem utilizar e-mails e internet da empresa exclusivamente para acessar ou transmitir conteúdos condizentes com as normas éticas, evitando qualquer material que possa ser considerado insultante, ofensivo e discriminatório.

A **MQT Service** proporciona acesso a e-mail, internet, telefone e outras formas de comunicação para o empregado exercer suas atividades profissionais. Todos estes canais podem ser acessados pela Diretoria, se necessário. Estas diretrizes visam garantir o uso ético, responsável e eficiente dos recursos da empresa, fortalecendo sua integridade e operações.

11. SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A **MQT Service** coloca a saúde e a integridade física de seus empregados como prioridades. Cada indivíduo é responsável por compreender e rigorosamente cumprir as normas e procedimentos estabelecidos para garantir um ambiente de trabalho seguro.

A segurança do trabalho é uma ferramenta essencial para prevenir acidentes, oferecer segurança e proteger os trabalhadores durante a execução de suas atividades. É crucial que todos assumam a responsabilidade na prevenção de acidentes no ambiente laboral.

Em conformidade com as legislações pertinentes, a MQT Service adota o PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos e o PCMSO - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional. Ambos são programas fundamentais para assegurar a saúde e segurança dos empregados.

A **MQT Service** exige o cumprimento de todas as normas de segurança, visando à prevenção de acidentes e proporcionando um ambiente de trabalho seguro, limpo e organizado. O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é obrigatório na execução de todas as atividades profissionais.

Cabe a todos os empregados, contratados e Diretores:

- **Não tolerar ou aceitar ocorrências de assédio** - Qualquer ato caracterizado como assédio, em qualquer circunstância no ambiente de trabalho, não deve ser tolerado ou aceito.
- **Respeitar a diversidade e promover um ambiente inclusivo** - Desenvolver um ambiente onde todos os trabalhadores sejam tratados com respeito e cortesia, evitando condutas que gerem constrangimento, intimidação, assédio moral, assédio sexual, entre outros.

Os empregados e contratados devem:

- Realizar atividades profissionais somente após treinamento e autorização.
- Recusar tarefas que possam colocá-los em situações de risco à saúde e segurança.
- Utilizar obrigatoriamente o EPI designado corretamente para suas atividades.
- Comunicar à Diretoria qualquer acidente de trabalho para adoção de medidas adequadas.
- Ser responsável pela própria segurança e de outros profissionais nos locais de trabalhos.
- Não promover ações que comprometam a integridade física.
- Fornecer informações verdadeiras nos exames admissionais e periódicos.

- Manter o local de trabalho e os ambientes de uso comum limpos e organizados.
- Utilizar o uniforme limpo e bem cuidado, contribuindo para a segurança e a imagem da **MQT Service**.
- Não comparecer ao trabalho sob efeito de bebidas alcoólicas e outras drogas, nem utilizá-las durante o horário de trabalho.

Estas iniciativas reforçam o compromisso da **MQT Service** com um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos.

12. MEIO AMBIENTE

A **MQT Service** reafirma seu compromisso de cumprir integralmente a legislação ambiental e busca desenvolver práticas que promovam o uso racional dos recursos naturais, alinhando-se com a crescente preocupação global em relação às questões ambientais. Neste contexto, a **MQT Service** tem implementado práticas ambientalmente responsáveis, considerando a natureza de seu negócio, com o objetivo de contribuir significativamente para a preservação do meio ambiente e a minimização de impactos ambientais.

Buscamos cultivar a conscientização ambiental, integrando-a aos valores e à cultura da **MQT Service**. Neste sentido, estabelecemos os seguintes compromissos:

- **Redução do consumo de descartáveis** - Incentivamos ativamente nossos empregados a utilizar copos de vidro, canecas ou garrafinhas

que possam ser lavadas e reutilizadas, reduzindo, assim, o acúmulo de lixo e minimizando a geração de resíduos de plásticos.

- **Adoção de documentação eletrônica** – Optamos por disponibilizar a documentação do sistema de gestão da qualidade em meio eletrônico, imprimindo apenas o necessário. Implementamos práticas internas de descarte sustentável, picotando as cópias obsoletas de documentos e utilizando 100% dos resíduos no processo de embalagem.
- **Consciência no uso de energia elétrica e água** - Em nossas instalações, utilizamos lâmpadas de LED, mais econômicas e duráveis. Conscientizamos nossa equipe para desligar lâmpadas e equipamentos quando não estiverem em uso. Monitoramos e limitamos a quantidade de água utilizada nos processos, orientando os profissionais a evitar desperdícios.
- **Reaproveitamento de embalagens** – Praticamos o reaproveitamento de embalagens sempre que possível. Em algumas situações, optamos por reutilizar as embalagens dos próprios clientes na devolução dos equipamentos calibrados, contribuindo para a redução do desperdício.

Estas iniciativas refletem nosso comprometimento com a responsabilidade ambiental e destacam a busca contínua por práticas mais sustentáveis em todos os aspectos de nossas operações. Estamos empenhados em contribuir para um futuro mais saudável e equilibrado para as gerações presentes e futuras.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **MQT Service**, no firme propósito de atuar de maneira preventiva e permanente, assume o compromisso de manter este Código de Conduta sempre atualizado, visando garantir a constante capacitação e alinhamento dos empregados.

É responsabilidade de todos os empregados da **MQT Service**, bem como daqueles que atuam em seu nome, cumprir todas as normas, procedimentos e as regras aqui estabelecidas.

Contamos com cada um de vocês para assegurar a disseminação e compreensão plena das informações contidas em nosso Código de Conduta.

Este compromisso reforça nossa dedicação em promover um ambiente ético, transparente e alinhado com os valores da **MQT Service**. A colaboração de cada membro de nossa equipe é fundamental para o sucesso e integridade de nossa organização.

A Direção
Março de 2024